



## PLAN DE COURS

### AMES – Notions de base : Assemblages, matériaux, entretien et services

<b>Objectif général :</b>	Présenter aux participants des notions de bases leur permettant d'être plus efficaces dans leurs tâches quotidiennes.
<b>Objectifs spécifiques :</b>	<b>À la fin de la formation le participant sera en mesure de :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mieux connaître l'AMCQ, sa mission et son programme d'assurance qualité</li><li>- Avoir un aperçu des matériaux et assemblages de couvertures d'usage courant au Québec</li><li>- Comprendre les bénéfices d'une gestion proactive des réclamations</li><li>- Comprendre l'importance d'une bonne gestion documentaire</li><li>- Comprendre les conséquences d'une mauvaise gestion</li><li>- Connaître les avantages de l'entretien préventif</li></ul>
<b>Clientèle visée :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le personnel de soutien</li><li>- Les représentants/vendeurs</li><li>- Les chargés de projets</li></ul>
<b>Contenu :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Présentation de l'AMCQ</li><li>- Présentation des matériaux et assemblages d'usage courant au Québec</li><li>- Études de cas (coûts de cycles de vie, cas type d'intervention majeure)</li><li>- Documents types d'un dossier</li><li>- Obligations des organismes publics du maintien d'actifs</li></ul>
<b>Méthodologie :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diaporama</li><li>- Questionnaire individuel</li></ul>
<b>Évaluation :</b>	Aucune
<b>Durée :</b>	2 heures